

Leistungsbeschreibung

Wartungsverlängerung IBM FlashSystem 7200

I. Einleitung

Die GSI Helmholtzzentrum für Schwerionenforschung GmbH (GSI) in Darmstadt ist ein Forschungszentrum und betreibt einen großen Ionenbeschleuniger, der für Experimente verschiedener Forschungskollaborationen eingesetzt wird.

Gesellschafter der GSI sind der Bund zu 90 Prozent, das Bundesland Hessen zu acht Prozent, das Bundesland Rheinland-Pfalz und der Freistaat Thüringen zu je einem Prozent. Sie werden im Aufsichts-rat durch das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) und die jeweiligen Landesministerien vertreten. Die GSI ist Mitglied der Helmholtz-Gemeinschaft, der größten deutschen Forschungsorganisation.

Direkt an das Gelände der GSI angeschlossen ist die Baumaßnahme Facility for Antiproton and Ion Research in Europe GmbH (FAIR). Dieses internationale Forschungsprojekt wird nach seiner Fertigstellung von der GSI mit Ionenstrahl versorgt und schon vorher (ab ca. 2025) mit dem GSI-Gelände verbunden sein.

Auf den Standorten der GSI halten sich ca. 1.599 Beschäftigte der GSI auf, ca. 1.136 Gäste und Fremdfirmen mit Dauerzugang, sowie täglich im Schnitt ca. 120 Besucher. Dazu kommen jährlich rund 1.000 forschende Gäste aus Universitäten und anderen Forschungslaboren weltweit, um die Anlage für Experimente zu nutzen.

II. Auftragsgegenstand

Gegenstand der Ausschreibung ist die **Wartungsverlängerung für zwei Storage-Systeme des Typs IBM FlashSystem 7200 einschließlich zugehöriger Erweiterungssysteme.**

Der Auftrag umfasst die Erbringung von Wartungs- und Supportleistungen zur Sicherstellung des störungsfreien Betriebs der Systeme am Installationsstandort des Auftraggebers.

Die Wartungsleistungen umfassen insbesondere:

- Hersteller-Supportberechtigung
- Bereitstellung von Ersatzteilen
- Fehleranalyse und Störungsbeseitigung
- Zugang zu Firmware-Updates und Sicherheits-Patches
- Vor-Ort-Service im Störfall

Die Leistungen sind durch den Hersteller oder durch einen **vom Hersteller autorisierten Servicepartner** zu erbringen.

III. Ziel der Leistung

Ziel der Wartungsleistung ist die Sicherstellung

- der **Hochverfügbarkeit der Storage-Systeme**
- einer **schnellen Störungsbeseitigung**
- der **Versorgung mit Herstellerersatzteilen**
- des **Zugangs zu Firmware- und Sicherheitsupdates**
- der **Hersteller-Supportberechtigung während der gesamten Vertragslaufzeit**

IV. Installationsstandort

Die zu wartenden Systeme befinden sich am folgenden Standort:

GSI Helmholtzzentrum für Schwerionenforschung GmbH

Planckstraße 1

64291 Darmstadt

Deutschland

V. Vertragslaufzeit

Die Wartungsverlängerung ist für folgenden Zeitraum anzubieten:

Laufzeit: 24 Monate

Beginn: unmittelbar nach Ablauf des aktuellen Wartungsvertrages

Aktuelles Wartungsende: 11.11.2026

VI. Systemübersicht

Es handelt sich um **zwei identische IBM FlashSystem 7200 Storage-Systeme mit Erweiterungsgehäusen und NVMe- sowie HDD-Speichermedien.**

Die nachfolgende Tabelle enthält die zu wartenden Systeme und Komponenten.

VII. Maschinenliste

Nr.	Modell	Seriennummer	Beschreibung	Anzahl
1	824	75E39WE	FlashSystem 7200 Control	1
2	ADS7	-	ADS7 19,2 TB NVMe FCM	24
3	824	75E3A60	FlashSystem 7200 Control	1
4	ADS7	-	ADS7 19,2 TB NVMe FCM	24
5	92G	789A66K	FS7000 HD LFF Expansion	1
6	AH7C	-	16 TB 7200 rpm 12 Gb SAS NL 3,5" HDD	60
7	92G	789A685	FS7000 HD LFF Expansion	1
8	AH7C	-	16 TB 7200 rpm 12 Gb SAS NL 3,5" HDD	60

VIII. Media Retention Services (Datenträgerverbleib)

Für die folgenden Systeme ist ein **Media Retention Service (Keep Your Drive)** vorzusehen.

Defekte Datenträger verbleiben nach dem Austausch beim Auftraggeber.

Nr.	Modell	Seriennummer	Beschreibung	Anzahl
1	2076 824	75E39WE	FlashSystem 7200 Control	1
2	2076 824	75E3A60-	FlashSystem 7200 Control	1
3	2076 92G	789A66K	FS7000 HD LFF Expansion	1
4	2076 92G	789A685	FS7000 HD LFF Expansion	1

IX. Leistungsumfang

1. Servicezeiten

Die Wartungsleistungen sind im **24x7-Service-Modell** zu erbringen.

Der Auftragnehmer muss eine **Störungsannahme 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr** sicherstellen.

Die Kommunikation mit dem Service Desk muss **in deutscher Sprache** möglich sein.

2. Reaktionszeit

Im Störfall muss eine qualifizierte Reaktion innerhalb von **maximal 4 Stunden** erfolgen.

3. Wiederherstellungszeit

Die maximale Wiederherstellungszeit beträgt 48 Stunden ab Störungsmeldung.

Sofern erforderlich, ist ein Vor-Ort-Service durch qualifiziertes Servicepersonal durchzuführen.

4. Ersatzteile

Der Auftragnehmer stellt sicher, dass während der Vertragslaufzeit

- Originalersatzteile des Herstellers
- neue oder neuwertige Ersatzteile

verfügbar sind.

Der Einbau erfolgt durch **qualifiziertes und zertifiziertes Servicepersonal**.

5. Softwareleistungen

Während der Vertragslaufzeit ist sicherzustellen:

- Zugang zu **Firmware-Updates**
- Zugang zu **Security-Patches**
- Hersteller-Supportberechtigung für die betriebenen Systeme

X. Anforderungen an den Auftragnehmer

Der Auftragnehmer muss nachweisen, dass

- er **Hersteller der Systeme ist oder**
- ein **vom Hersteller autorisierter Servicepartner** ist

und Zugriff auf

- originale Ersatzteile
- Firmware-Updates
- technische Supportleistungen des Herstellers

besitzt.

XI. Gleichwertigkeit

Es sind Wartungsleistungen des Herstellers **IBM** oder **gleichwertige herstellerautorisierte Wartungsleistungen** anzubieten.